



RTA RESPUESTA ALTERNA SAS

Codigo: R-MV-04

PROCESOS MECANICOS

Version: 03

FORMATO DE RECEPCION Y TRATAMIENTO DE QUEJAS

Fecha: 01/12/2015

Nombre De Solicitante						Numero de Identificación		Fecha de diligenciamiento	
Correo electrónico			Tipo de Queja						
		Inspeccion de Equipos			Certificacion de Personas			Entrenamiento y/o capacitación	
Proceso de Certificacion, Proceso de Inspección de Equipo o Tipo de Entrenamiento				Fecha en la cual se realizo el Proceso					
Descripcion de la Queja									
Validacion de la Queja									
Nombre de Quien Valida					Resultado	Si	No		
Involucrados en el proceso de la Queja			Integrantes que dan tratamiento a la Queja						
Tratamiento de la Queja									
Acciones y Respuesta de la Queja									
Envío de la Respuesta									
Fecha de Envío de la Respuesta		Modo de Envío de la Respuesta		Responsable del Envío					