

	RTA RESPUESTA ALTERNA SAS	Codigo: R-MV-04
	PROCESO MERCADEO Y VENTAS	Version: 05
	FORMATO DE RECEPCIÓN Y TRATAMIENTO DE QUEJAS	Fecha: 13/06/2023

Nombre De Solicitante				Medio donde se recibe la queja		Fecha de diligenciamiento		Consecutivo		
Tipo de queja (Certificación - Inspección - Otro)				Número de servicio		Fecha en la que se realiza el proceso				
Descripción de la queja										
Validación de la queja										
Fecha							Aceptada		SI	NO
Nombre de Quien Valida										
Validación del equipo investigador										
Checklists					Equipo investigador					
¿Quién es el experto técnico que presta el servicio?										
¿Quién atesta el proceso?										
¿Se realiza capacitación? ¿Quién?										
Se verifica que los miembros del equipo investigador no participarán del desarrollo de certificación, inspección y capacitación del proceso involucrado						¿Quién verifica?				
Respuesta de la queja										
Fecha de envío			Modo de envío			Responsable del envío				
Aceptación del cliente: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO										
Acción Correctiva <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO										
Número de acción					Responsable					